

Ma première rencontre avec des parents d'élèves

Votre première rencontre avec les parents de vos élèves... Vous l'avez préparée mais vous l'appréhendez tout de même. Que vont-ils penser de vous ? À quelles questions allez-vous devoir répondre ? Serez-vous crédible à leurs yeux ? Une chose est sûre, vous avez en commun le souhait que leur enfant réussisse...

CONSEILS PRATIQUES

Le jour J

➔ Accueillir les parents dans des conditions favorables

Le jour de la rencontre parents-professeurs, il vous sera attribué une **salle de classe**. N'hésitez pas à la **reconfigurer** pour créer un espace accueillant et propice au dialogue (bonne distance entre vous et les parents, pas trop loin de la porte...).

Dans l'idéal, une liste avec un horaire de passage est établie. Un retard trop important est irritant pour des parents qui, souvent, passent à cette occasion de longues heures dans l'établissement. Essayez donc de **tenir les délais**, ce sera d'ailleurs un argument de poids pour couper court à une conversation trop longue.

N'oubliez pas de **préciser en début de rencontre les conditions de l'échange** en termes de temps, d'objectifs et de contenus : faire le point sur le travail de leur enfant, en classe et à la maison, préciser vos méthodes et vos attentes, donner des perspectives pour les semaines à venir, pour l'an prochain et, selon le niveau, évoquer l'orientation.

Sauf cas particulier, **la présence de l'élève est plutôt souhaitable**, c'est l'occasion de montrer que les adultes qui l'encadrent vont dans le même sens et de renforcer l'autorité des deux côtés.

➔ Adopter une posture bienveillante

Au-delà de la rencontre humaine, c'est aussi celle d'une famille avec l'**institution de l'Éducation nationale que vous représentez**. Vous bénéficiez donc auprès des parents d'une certaine crédibilité mais aussi d'a priori très divers, en fonction du rapport qu'ils entretiennent avec l'École.

Adressez-vous à eux de façon cordiale, soyez à l'écoute, mais restez factuel. **Vous tenez votre crédibilité de votre expertise pédagogique**. Dans ce domaine, vous pouvez donc produire des recommandations. Sur le plan du travail à la maison et du comportement en classe, essayez plutôt de **construire une solution avec les parents**. Emmenez-les avec vous dans l'accompagnement des progrès de leur enfant.

Enfin, **ne monopolisez pas la parole**, même si cela peut être plus confortable. Laissez du temps pour les questions et les remarques des parents. Écoute et respect mutuels vous permettront d'instaurer un climat bienveillant pour éviter les postures méfiantes et défensives.

➔ Parler de l'élève

L'élève doit rester au coeur de la discussion. Les parents attendent d'abord un avis expert et sans détour sur les capacités de leur enfant, sur son travail et ses perspectives de progrès. **Encouragez et valorisez les réussites de l'élève même si elles sont minimes**. Le jugement, la critique permanente ou le fatalisme sont à proscrire.

Il est aussi intéressant pour les parents de connaître « l'envers du décor » puisqu'ils ne peuvent qu'imaginer la façon dont leur enfant se comporte à l'école. C'est donc aussi le moment de clarifier entre adultes certaines histoires rapportées. Mais au-delà de rétablir des vérités, ce qui compte, c'est d'évoquer le bien-être de l'enfant, dans sa classe et à l'école. De votre côté, **soyez attentif aux activités et aux réussites de l'élève hors du temps scolaire**, elles peuvent servir les apprentissages et sa progression.

Enfin, il ne vous sera pas demandé d'arriver systématiquement à un consensus, **les désaccords sont tout à fait normaux** mais ils doivent se faire dans la discussion et non le conflit. À l'issue d'une rencontre efficace,

les parents repartent avec une vision claire des objectifs à atteindre par leur enfant sur la période à venir et des rôles de chacun pour l'aider à y arriver.

Échanges avec les parents tout au long de l'année scolaire

→ Utiliser le carnet de correspondance ou les outils de l'établissement

Une réunion de début d'année avec les parents permet généralement de présenter les divers moyens de communication externe utilisés par l'établissement.

Le **carnet de correspondance** (ou carnet de liaison) est un **outil central de suivi et d'échanges parents-enseignants**, particulièrement dans les petites classes. Selon les établissements, un **Espace Numérique de Travail (ENT)** peut permettre aux parents de suivre l'activité scolaire de leurs enfants : notes, compétences, travaux réalisés, devoirs à faire, annonces de l'école...

De façon plus individuelle, vous pouvez choisir de communiquer votre adresse mail professionnelle (adresse académique). Si c'est le cas, **délimitez bien vos usages** : échanges sur les devoirs à faire, cas d'urgence uniquement... Enfin, construisez et utilisez votre identité professionnelle bien séparée de votre sphère personnelle : évitez par exemple de communiquer votre adresse mail et numéro de portable privés.

→ Inciter les parents à s'impliquer dans la vie scolaire

La rencontre parents-professeurs n'est pas l'unique occasion pour les parents de s'investir dans la vie de l'établissement de leur enfant. Vous pouvez par exemple les inviter à participer à des tâches d'encadrement lors de sorties scolaires, à des ateliers organisés par l'école, à rejoindre l'Association des Parents d'Élèves (APE) ou encore à participer aux conseils de classe. **Toutes ces formes de participation à la vie scolaire permettront de valoriser le rôle des parents dans la scolarité de leur enfant, mais aussi d'améliorer leur compréhension de l'école, voire de déconstruire certaines représentations.**

Jouant le premier rôle éducatif, les parents sont aussi le relais du professeur dans l'accompagnement du travail personnel de l'élève. Si vous leur fournissez une bonne connaissance de ce qui se passe en classe, il sera ainsi plus facile pour eux de **comprendre l'enjeu d'un travail à la maison**, complémentaire et performant. N'hésitez donc pas à **orienter les parents** en leur explicitant vos attentes sur le travail à la maison : temps approximatif à passer chaque soir sur les devoirs, lectures personnelles, exercices rituels...

Encourager une construction commune et valoriser l'aide que peut apporter chaque parent à son enfant constitueront des atouts supplémentaires pour faciliter les apprentissages et favoriser la réussite de l'élève.

→ Faire appel à un tiers si nécessaire

Plusieurs cas de figure peuvent nécessiter l'intervention d'un tiers lors d'une rencontre avec les parents de vos élèves.

En cas de **difficulté de la famille pour communiquer**, il est par exemple tout à fait possible de faire appel à un traducteur en passant par votre chef d'établissement.

Si, d'autre part, un désaccord avec des parents d'élèves tend à se transformer en **conflit**, le premier réflexe pour désamorcer la situation et maintenir le dialogue consiste à **en référer au professeur principal**, qui aura une vision globale de l'équipe pédagogique, ou à votre **chef d'établissement**. C'est lui le plus à même d'identifier les blocages, de montrer une autorité difficile à contester, mais aussi de prendre votre défense a priori.

Pour aller plus loin dans la résolution du problème, il est également possible de faire appel à des **acteurs sociaux**, soit internes à l'établissement comme l'infirmier scolaire ou l'assistant social, soit externes, en relation avec l'élève en question : personnels d'un centre social, animateurs, médiateurs...

ON A TESTÉ POUR VOUS !

3 outils numériques collaboratifs pour s'informer et informer à la fois les élèves et les parents d'élèves.



Pour accéder à Edmodo :
<https://www.edmodo.com/>

➔ Edmodo Une plateforme de partage de contenus

Edmodo est une plateforme d'enseignement en ligne gratuite qui propose aux enseignants de collaborer avec leurs élèves et les parents d'élèves. Sorte de réseau social à usage scolaire uniquement, Edmodo présente une interface qui ressemble beaucoup à celle de Facebook. Edmodo permet aux enseignants de proposer des cours, de partager des contenus (agendas, devoirs, notes, fichiers) et de dialoguer avec leurs élèves, voire avec les parents d'élèves. Les élèves peuvent également communiquer entre eux.



Pour accéder à Netvibes :
<https://www.netvibes.com/fr>

➔ Netvibes Un outil de veille en ligne

Netvibes est un agrégateur gratuit de flux RSS qui permet de regrouper et de classer des ressources de toutes sortes issues d'Internet : articles de presse, sites Internet, réseaux sociaux, mails, blogs, météo, vidéos, photos... Véritable plateforme de veille en ligne, Netvibes se présente sous forme de tableau de bord et facilite la veille, la recherche d'informations et la connexion à l'actualité en temps réel.



Pour accéder à WordPress :
<https://fr.wordpress.com/>

➔ WordPress Une plateforme en ligne pour créer des blogs

Wordpress fait partie des plateformes en ligne qui proposent de créer des blogs facilement et rapidement à partir de gabarits prédéfinis. Espace d'expression, journal de bord en ligne ou mini site Internet, le blog permet de publier et de partager des articles, des images, des photographies, des liens Internet... Mettre en valeur les productions des élèves, proposer des ressources, partager l'information avec les parents d'élèves, permettre aux élèves d'intégrer leurs propres contenus, la création d'un blog peut être utilisée à diverses fins pédagogiques.

MAIF.FR

Retrouvez-nous aussi sur   

MAIF - société d'assurance mutuelle à cotisations variables - CS 90000 - 79038 Niort cedex 9.
Entreprise régie par le Code des assurances.

CYJSP-F3 - 04/2020 - Conception et réalisation : Studio Arengo pour le Studio de création MAIF.