



Conditions tarifaires

des principaux
services financiers
et bancaires
au 1^{er} février 2015



intermédiaire
en opérations de banque
de Socram Banque

Services financiers et bancaires

La MAIF a fondé sa réputation sur la qualité de son offre d'assurance. Au travers des solutions « Épargne et Financement », nous souhaitons poursuivre la qualité de notre relation. La transparence est l'un des principes fondateurs de cette relation et ce livret de tarification a été conçu dans cette intention. Vous y trouverez le tarif des principaux services que nous vous proposons en qualité d'intermédiaire en opérations de banque et en services de paiement de Socram Banque. Nous avons eu le souci de la clarté pour ce document. Parce que notre accompagnement doit s'adapter aux besoins de chacun, vos frais seront calculés sur la juste utilisation de nos services. Nous voulons ainsi adapter notre intervention à chaque moment de votre vie. Notre signature d'Assureur militant nous engage aussi dans notre conception de la banque. Nous sommes convaincus que vous retrouverez, dans ce document, notre vision de notre relation, faite d'engagements réciproques, d'obligations partagées et de solidarité.

Sommaire

pages

1 - Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture - transformation - clôture

Relevés de compte

Tenue de compte

Services

5

5

5

5

5

2 - Banque à distance

6

3 - Vos opérations

Virement

Chèque de banque

6

6

7

4 - Irrégularités et incidents

Opérations particulières

7

7

5 - Les crédits

8

6 - Réclamations

9

Ouverture - transformation - clôture

→ Nature des frais par opération :

- Ouverture d'un livret..... **gratuit**
- Procuration (mise en place, modification, suppression)..... **gratuit**
- Transfert..... **gratuit**
- Clôture d'un livret..... **gratuit**
- Ouverture d'un dossier de succession,
commissions de gestion et actif successoral
à la date du décès..... **50 €**

Le tarif indiqué couvre la totalité des opérations nécessaires au traitement du dossier de succession jusqu'à la clôture définitive, quel que soit le nombre d'opérations nécessaires.

Relevés de compte

→ Nature des frais par opération :

- Relevé de compte électronique..... **gratuit**
- Relevé de compte papier..... **gratuit**
- Situation ou historique de compte..... **6 €**

Tenue de compte

→ Nature des frais par opération :

- Changement d'adresse..... **gratuit**
- Livret inactif depuis 12 mois..... **gratuit**
- Envoi d'un courrier recommandé à la demande
du client..... **frais postaux**

Services

→ Nature des frais par opération :

- Recherche de document ou de relevé de compte
et d'attestation diverse à votre demande..... **9 €**
- Recherche consécutive à adresse erronée..... **14 €**
- Recherche sur compte inactif depuis 12 mois..... **14 €**
- Édition d'attestations diverses..... **6 €**
- Réédition papier d'un relevé de compte..... **6 €**

L'accès au service internet de gestion de vos comptes, vos relevés, ainsi que notre service information standard (SMS ou courriel) sont gratuits.

Afin de limiter l'utilisation de papier, nous vous invitons à opter pour les relevés de compte électroniques que vous pourrez imprimer en cas de nécessité. Ils sont accessibles directement pour les 13 derniers mois sur votre espace personnel banque.

2 - BANQUE À DISTANCE

Service Internet de Gestion

→ Nature des frais par opération :

- Abonnement au service internet de gestion **gratuit**
(hors frais de connexion et fournisseur d'accès)
- Réédition de mot de passe **gratuit**

Service d'Information Compte

→ Nature des frais par opération :

- Abonnement aux informations : par SMS
ou courriel standard **gratuit**
- Abonnement aux informations : par SMS
ou courriel complémentaire **0,20 €**
par envoi
- Modification du mode d'envoi des informations
(SMS ou courriel) **1 €**

• Le service information standard gratuit vous informe lors de :

- la réception d'un dépôt de chèque,
- l'exécution d'un virement programmé en passage différé.

• Le service information complémentaire vous informe lors du :

- franchissement de seuil à la hausse.

> *Message envoyé lors de l'atteinte d'un seuil : ce seuil est le montant que vous aurez vous-même défini lors de la souscription du service.*

3 - VOS OPÉRATIONS

Virement

→ Nature des frais par opération :

• Virement Sepa^m

- Frais par émission d'un virement occasionnel
 - Interne^m **gratuit**
 - Externe^m **1 €**
gratuit par internet
- Frais de mise en place d'un virement permanent
 - Interne^m **gratuit**
 - Externe^m **1 €**
gratuit par internet
- Frais par émission d'un virement permanent interne ou externe..... **gratuit**

• Virement non Sepa¹

- Frais par émission d'un virement occasionnel en euro..... **2 €***
** hors commissions supplémentaires de la banque intermédiaire*
- Frais de réception d'un virement occasionnel ou permanent..... **gratuit**
(hors frais éventuels appliqués par la banque émettrice)

Chèque de banque

- Frais d'émission d'un chèque de banque..... **9 €**

4 - IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Opérations particulières

- Frais par opposition administrative..... **10 %**
du montant dû au Trésor public
- Frais par avis ou opposition à tiers détenteur..... **28 €**
- Frais par saisie attribution et autre saisie..... **28 €**
- Frais de rejet de virement (permanent ou occasionnel) pour défaut de provision..... **gratuit**

Pour vous accompagner dans vos projets automobile, la MAIF propose des solutions de financement pour les véhicules.

> Pour connaître les conditions en vigueur, consultez le site maif.fr

Les crédits automobile

→ Pour financer

- L'achat d'un véhicule auto, moto, camping-car, caravane, remorque, bateau ;
- la réparation d'un organe de sécurité ;
- l'adaptation d'un véhicule à votre handicap.

Organisme prêteur : Socram Banque.

Un crédit vous engage et doit être remboursé.

Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

QUELLES DIFFÉRENCES ENTRE :

→ **Faire un virement sur son livret avant le 15**
ET le faire le 16 du mois ?

Les intérêts sont calculés par quinzaine. Si vous faites un virement sur votre livret avant le 15 du mois, les intérêts seront calculés sur la somme versée sur la période du 16 au 30 (ou 31).

Si vous le faites le 16 du même mois, la somme versée ne sera rémunérée qu'à partir du 1^{er} du mois suivant.

Il vaut donc mieux effectuer vos versements le 15 ou le 30 du mois, et vos retraits le 1^{er} ou le 16 du mois.

6 - RÉCLAMATIONS

Toute réclamation du client doit être formulée par écrit à Socram Banque - 2 rue du 24 Février - CS 90000 79092 Niort cedex 9.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution apportée, le client peut porter sa réclamation à l'attention du Département de la Qualité (même adresse).

À compter de la réception de la réclamation écrite, un accusé de réception sera adressé au client, sous un délai de 10 jours ouvrés. La réponse à la réclamation sera envoyée dans un délai de 60 jours.

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Département Qualité, le client peut saisir par écrit le médiateur à l'adresse suivante :

Le médiateur de l'Association des Sociétés Financières
24 avenue de la Grande Armée - 75054 Paris cedex 17.

Le médiateur, indépendant, statue dans les deux mois de sa saisine. La procédure de médiation est gratuite, elle suspend les délais de prescription.

→ **Pour toute information,**
contactez votre délégation
ou consultez le site maif.fr

Lexique

- **Virement Sepa** permanent ou occasionnel est libellé en euros au profit d'un bénéficiaire dont le compte est situé en France ou dans n'importe quel pays de la zone Sepa. Son exécution nécessite l'utilisation des codes Iban (International bank account number) et Bic (Business identifier code, anciennement Bank identifier code).
- **La zone Sepa**, espace unique de paiements en euros, compte 33 pays : les 28 pays-membres de l'Union européenne (l'Allemagne, l'Autriche, la Belgique, la Bulgarie, Chypre, la Croatie, le Danemark, l'Espagne, l'Estonie, la Finlande, la France, la Grèce, la Hongrie, l'Irlande, l'Italie, la Lettonie, la Lituanie, le Luxembourg, Malte, les Pays-Bas, la Pologne, le Portugal, la République Tchèque, la Roumanie, le Royaume-Uni, la Slovaquie, la Slovénie et la Suède), ainsi que l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège, la Suisse et Monaco.
Depuis le 1^{er} août 2014, seuls les virements et prélèvements Sepa peuvent être utilisés dans la zone euro (Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Slovénie, Chypre, Malte, Estonie et Slovaquie).
- **Virement interne** : il s'agit d'un virement entre des comptes internes à Socram Banque.
- **Virement externe** : il s'agit d'un virement entre un compte Socram Banque et un compte dans une autre banque.

 **Des solutions pour l'auto,
la maison, les loisirs, la santé, la prévoyance,
l'épargne, les financements, le quotidien,
les associations et les collectivités**
à retrouver sur www.maif.fr

Socram Banque - Société anonyme au capital social de 70 000 000 €
RCS Niort 682014865 - 2 rue du 24 Février - CS 90000 - 79092 Niort cedex 9.
Mandataire en assurance. N°Orias : 08044968 (www.orias.fr).

MAIF - Société d'assurance mutuelle à cotisations variables - CS 90000 - 79038 Niort cedex 9.
Filia-MAIF - société anonyme au capital de 114 337 500 € entièrement libéré
RCS Niort B 341 672 681 - CS 20000 - 79076 Niort cedex 9.

Entreprises régies par le Code des assurances.

MAIF Solutions financières - Société par actions simplifiée au capital de 6 659 016 €
RCS Niort B 350 218 467 enregistrée auprès de la Chambre nationale des conseillers
en investissements financiers sous le n°D008241 - 79038 Niort cedex 9.

MAIF, Filia-MAIF et MAIF Solutions financières agissent en qualité d'intermédiaires en
opérations de banque et en services de paiement exclusifs de Socram Banque. MAIF Solutions
financières inscrite sur le registre unique sous le n°07 031 206, Filia-MAIF inscrite sous le n°13
003 699, MAIF inscrite sous le n°13 005 068 (www.orias.fr).

Fonds Solidaire MAIF - Fonds de dotation régi par la loi du 4 août 2008 - 200 avenue
Salvador Allende - 79000 Niort.

9914 - 01/2015 - Réalisation : Studio de création MAIF. Imprimé sur papier 100 % recyclé.



ASSUREUR MILITANT.