



BIENVENUE

dans la Politique de Confidentialité
de l'Application mobile MAIF



Bonne lecture !

V4 – 30/06/2023

HISTORIQUE DES VERSIONS

V1 – 01/03/2017

V2 – 22/01/2021

V3 – 15/05/2022

V3.1 – 03/04/2023

V4 – 30/06/2021 : Suite à la fermeture de deux services présents dans l'application, Mon Budget et Mes documents, la Politique de Confidentialité a dû évoluer pour intégrer les suppressions liées aux conditions d'utilisation de ces services.

« DE VOUS A NOUS ...

À travers l'application MAIF ("L'Application") Nous (« MAIF » ou « Nous ») Vous (« Utilisateur » ou « Vous ») proposons de :



CONSULTER et **CONTRIBUER** à la gestion de vos contrats et vos sinistres



ACCEDER facilement à tous vos documents liés



SUIVRE l'actualité MAIF qui vous concerne

Nous avons hâte de contribuer à **Vous simplifier la vie** !







Mais d'abord, Nous Vous expliquons comment Nous utilisons vos données personnelles.

Et si Vous avez une question, comme toujours, n'hésitez pas !

L'application MAIF et ses Services Vous sont proposés par MAIF.

Pour toute question, Vous pouvez Nous contacter directement par mail : assistance-applimobile@maif.fr

VOUS AVEZ UNE QUESTION ? NOUS AVONS LA RÉPONSE !

QUI SONT LES RESPONSABLES DE TRAITEMENTS ?  <i>Temps de lecture estimé : 10 sec</i>	COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNEES ?  <i>Temps de lecture estimé : 1 min 30</i>	QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES ?  <i>Temps de lecture estimé : 1 min</i>
COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS NOUS VOS DONNEES ?  <i>Temps de lecture estimé : 30 sec</i>	QUELS SONT VOS DROITS ?  <i>Temps de lecture estimé : 1 min 30</i>	QUI CONTACTER ?  <i>Temps de lecture estimé : 30 sec</i>



Qui sont les responsables de traitements ?

Temps de lecture estimé : 10 sec

MAIF Société d'Assurance Mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le code des assurances.

200 avenue Salvador Allende - CS 90000 - 79038 NIORT cedex 9.



Comment utilisons-Nous vos données ?

Temps de lecture estimé : 1 min 30

Ces informations complètent la page Données personnelles du site maif.fr (<https://www.maif.fr/annexes/mentions-legales/donnees-personnelles>) qui décrit les usages liés à notre activité d'assureur mutualiste.

L'application MAIF associe plusieurs fonctionnalités qui sont autant de finalités pour lesquelles MAIF traite vos données :

- 1° La création de votre compte utilisateur et votre authentification sur le fondement juridique de l'exécution du contrat.
- 2° La fourniture des informations et notifications dans l'application ou non sur la base de notre intérêt légitime à vous adresser des informations essentielles ou avec votre consentement pour les informations non essentielles.
- 3° La personnalisation de vos contenus et parcours avec les données déjà en notre possession sur la base de l'exécution du contrat. Nous pouvons par exemple vous afficher vos contrats selon votre détention.
- 4° La personnalisation de vos contenus et parcours avec les données auxquels vous autorisez l'accès à MAIF, sur la base de votre consentement.
- 5° La réalisation de statistiques relatives à l'utilisation de l'Application sur la base de notre intérêt légitime à comprendre comment le service est utilisé et pour contribuer à l'amélioration de celui-ci.

Politique de confidentialité de l'Application MAIF

6° La production de statistiques ou de mesures d'audience pour mieux comprendre les interactions avec d'autres services sur la base de votre consentement.

7° La gestion de vos préférences en matière de communication commerciale et la personnalisation des messages avec vos données ou celles issues de l'utilisation du service sur la base de votre consentement.

8° L'interconnexion entre tous les points de contact que Vous pouvez avoir à la MAIF au titre de l'omnicanalité sur la base de notre intérêt légitime.

9° La prise en charge de vos demandes et réclamations sur la base de nos obligations légales ou la gestion d'éventuels contentieux sur la base de notre intérêt légitime à assurer notre défense.

10° Le stockage de vos documents et de vos données sur la base de l'exécution du contrat.



Qui sont les destinataires de vos données ?

Temps de lecture estimé : 1 min

Pour permettre le fonctionnement de l'Application, vos données sont utilisées par MAIF et ses sous-traitants afin de Vous apporter les services que Vous demandez ou pour remplir leurs obligations.

Lorsque Nous faisons appel à un sous-traitant qui est susceptible d'avoir accès à certaines de vos données Nous Nous assurons par contrat qu'il soit lié par des obligations de confidentialité.

Lorsque Vous souhaitez bénéficier des produits ou services fournis par un partenaire, certaines données que Vous fournissez ou que Nous utilisons peuvent être transmises à ce partenaire pour la réalisation des services demandés. Dans ce cas Vous êtes spécifiquement informé de l'identité de ce destinataire et des données utilisées avant l'envoi. Les données des utilisateurs ne sont jamais transmises sans votre consentement.

Vos données sont hébergées sur le territoire de l'Union Européenne. Elles peuvent transiter hors de ce territoire dans le cadre d'opérations de maintenance ponctuelles d'un de nos sous-traitants. Nous avons établi des clauses contractuelles types pour permettre la réalisation de ce transfert.



Pendant combien de temps conservons-nous vos données ?

Temps de lecture estimé : 30 sec

Les durées de conservation peuvent être différentes selon les types de données ou l'utilisation qui en est faite.

En principe, nous conservons les données pendant le temps de la relation contractuelle et jusqu'à l'extinction des prescriptions applicables. Ces durées peuvent atteindre jusqu'à trente années.

Politique de confidentialité de l'Application MAIF

Des durées moindres peuvent être appliquées notamment pour les données d'utilisation du service ou produites dans le cadre du suivi de l'utilisation de l'application, ces durées varient de 13 à 25 mois.

Dans le cadre de la gestion des réclamations, des demandes d'exercice de droit et des contentieux les durées varient en fonction des prescriptions applicables et peuvent dépendre des procédures judiciaires



Attention, désinstaller une application ne suffit généralement pas à supprimer les données qui lui sont liées. Vous pouvez demander que vos données soient supprimées. Dans tous les cas nous supprimerons vos données après trois années d'inactivité.



Quels sont vos droits ?

Temps de lecture estimé : 1 min 30

Droits d'accès et de rectification : à tout moment, Vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles et la rectification de celles-ci. Plusieurs solutions s'offrent à Vous pour rectifier vos données si celles-ci ne sont plus à jour. Vous pouvez en modifier directement dans la partie Mon Compte dans l'Application, en demander la rectification en nous contactant par téléphone ou en contactant le responsable de traitement depuis le service utilisé ou ci-dessous dans la rubrique vos contacts.



Lorsque vos données sont traitées dans le cadre de la lutte contre le blanchiment de capitaux ou la lutte contre le financement du terrorisme, votre droit d'accès s'exerce auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Portabilité : Vous pouvez demander la communication des données qui Vous concernent dans un format informatique ou Nous demander de les adresser à une autre personne. Ce droit ne s'applique qu'aux données qui Vous concernent et que Vous Nous avez fournies dans le cadre de vos contrats ou avec votre consentement.

Droit d'opposition : dans certains cas, Vous pouvez Vous opposer au traitement de vos données personnelles en fonction de votre situation particulière sans renoncer au bénéfice de votre contrat.

Ce droit Vous est garanti de façon inconditionnelle lorsque vos données sont traitées dans le cadre de la prospection commerciale.

Politique de confidentialité de l'Application MAIF

Droit à l'effacement et à l'oubli : lorsque vos données ne sont pas indispensables pour un contrat ou un service Vous pouvez demander leur effacement. Nous Nous efforçons de limiter automatiquement la conservation de vos données en fonction des finalités et des durées de prescriptions applicables.

Droit à une limitation du traitement : lorsque les données ne sont pas nécessaires ou ne sont plus nécessaires dans notre relation contractuelle, Vous pouvez demander la limitation de leur traitement.

Droit de retirer votre consentement : pour tous les traitements pour lesquels votre consentement explicite a été recueilli, Vous avez le droit de retirer ce consentement sans que cela n'entraîne de conséquences négatives pour Vous. C'est par exemple le cas pour les offres personnalisées que Nous Vous adressons dans le cadre de la prospection commerciale.

Droit de définir le sort de vos données post mortem : Vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès.



Découvrez vos droits en détail sur le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. [Les droits pour maîtriser vos données personnelles ! | CNIL](https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles)
(<https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>)



Vos contacts pour exercer vos droits

Temps de lecture estimé : 30 sec

Nous **mettons à votre disposition un service à même de répondre à toutes les demandes de renseignements nécessaires à l'utilisation des services à distance. Vous pouvez joindre le service par e-mail à l'adresse : assistance-applimobile@maif.fr** mais Vous pouvez également Vous adresser au service dédié à la **protection des données.**

MAIF a désigné un délégué à la protection des données personnelles dont la mission est de vous aider pour exercer vos droits.

Vous pouvez le contacter

Politique de confidentialité de l'Application MAIF

- par courrier postal en écrivant à : Délégué à la protection des données, 200 avenue Salvador Allende - CS 90000 - 79038 NIORT cedex 9
- par courrier électronique en écrivant à l'adresse de courriel : vosdonnees@maif.fr.



Pour préserver la confidentialité des informations Vous concernant et Nous assurer de l'identité des demandeurs Nous sommes susceptibles de Vous demander une copie d'une pièce d'identité.

Il n'est pas nécessaire d'écrire en recommandé avec accusé de réception.

Si Vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés Vous pouvez adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

- par internet : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>
- par courrier postal : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07.