

# LES SERVICES FINANCIERS ET BANCAIRES

## Conditions tarifaires des principaux services financiers et bancaires au 1<sup>er</sup> mai 2011



intermédiaire  
en opérations de banque  
de Socram Banque

**La MAIF a fondé sa réputation sur la qualité de son offre d'assurance. Aujourd'hui, c'est au travers des services financiers et bancaires, destinés à vous accompagner dans vos projets, que nous souhaitons poursuivre la qualité de notre relation. La transparence est l'un des principes fondateurs de cette relation et ce livret de tarification a été conçu dans cette intention. Vous y trouverez le tarif des principaux services que nous vous proposons en qualité d'intermédiaire en opérations de banque de Socram Banque. Nous avons eu le souci de la clarté pour ce document. Parce que notre accompagnement doit s'adapter aux besoins de chacun, vos frais seront calculés sur la juste utilisation de nos services. Nous voulons ainsi adapter notre intervention à chaque moment de votre vie. Notre signature d'Assureur militant nous engage aussi dans notre conception de la banque. Nous sommes convaincus que vous retrouverez, dans ce document, notre vision de notre relation, faite d'engagements réciproques, d'obligations partagées et de solidarité.**

Nos tarifs sont exprimés nets de TVA.

# Sommaire

	pages
<b>1</b>	
<b>Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte</b>	<b>6</b>
Ouverture - transformation - clôture	6
Relevés de compte	6
Tenue de compte	6
Services	6
<b>2</b>	
<b>Banque à distance</b>	<b>7</b>
<b>3</b>	
<b>Vos moyens et opérations de paiement</b>	<b>7</b>
Carte	7
Virement	8
<b>4</b>	
<b>Irrégularités et incidents</b>	<b>8</b>
Opérations particulières	9
<b>5</b>	
<b>Les crédits</b>	<b>9</b>
<b>6</b>	
<b>L'épargne</b>	<b>9</b>
<b>7</b>	
<b>Résoudre un litige</b>	<b>10</b>

# 1 - Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

## Ouverture - transformation - clôture

### Nature des frais par opération :

- Ouverture d'un livret ..... **gratuit**
- Procuration (mise en place, modification, suppression)..... **gratuit**
- Clôture d'un livret..... **gratuit**
- Ouverture d'un dossier de succession, commissions de gestion et actif successoral à la date du décès..... **50 €**

**Le tarif indiqué couvre la totalité des opérations nécessaires au traitement du dossier de succession jusqu'à la clôture définitive, quel que soit le nombre d'opérations nécessaires.**

## Relevés de compte

### Nature des frais par opération :

- Relevé de compte électronique (mensuel) ..... **gratuit**
- Relevé de compte papier (mensuel) ..... **gratuit**
- Situation ou historique de compte ..... **6 €**

## Tenue de compte

### Nature des frais par opération :

- Changement d'adresse ..... **gratuit**
- Livret inactif depuis 12 mois..... **gratuit**
- Envoi d'un courrier recommandé à la demande du client ..... **frais postaux**

## Services

### Nature des frais par opération :

- Recherche de document ou de relevé de compte et d'attestation diverse à votre demande ..... **9 €**
- Recherche consécutive à adresse erronée ..... **14 €**
- Recherche sur compte inactif depuis 12 mois ..... **14 €**
- Édition d'attestations diverses ..... **6 €**
- Réédition papier d'un relevé de compte ..... **6 €**

**L'accès au service internet de gestion de vos comptes, vos relevés, ainsi que notre service d'information standard (sms ou courriel) sont gratuits.**

**Afin de limiter l'utilisation de papier, nous vous invitons à opter pour les relevés de compte électroniques que vous pourrez imprimer en cas de nécessité. Ils sont accessibles directement pour les 13 derniers mois sur votre espace personnel banque.**

## 2 - Banque à distance

### Nature des frais par opération :

- Abonnement au service de gestion internet (hors frais de connexion et fournisseur d'accès) ..... **gratuit**
- Réédition de mot de passe ..... **gratuit**
- Abonnement aux informations par sms ou courriel standard ..... **gratuit**
- Abonnement aux informations par sms ou courriel complémentaire ..... **0,20 €**
- Modification du mode d'envoi des informations (sms ou courriel) ..... **1 €**

### ... Le service information standard gratuit comprend :

- réception d'un dépôt de chèque,
- exécution d'un virement programmé en passage différé.

### ... Le service information complémentaire comprend :

- franchissement de seuil à la hausse.

> *Message envoyé lors de l'atteinte d'un seuil : ce seuil est le montant que vous aurez vous-même défini lors de la souscription du service.*

## 3 - Vos moyens et opérations de paiement

### Carte

#### Nature des frais par opération :





- Cotisation carte bancaire rechargeable ..... **17 €**  
**La carte bancaire rechargeable est utilisable à l'étranger et offre la sécurité supplémentaire d'une demande d'autorisation auprès de la banque pour chaque opération.**
- Paiement par carte en euros ..... **gratuit**
- Paiement par carte en devises ..... **gratuit**
- Retrait d'espèces au DAB en euros ..... **gratuit**
- Retrait d'espèces au DAB en devises ..... **gratuit**  
(hors frais éventuels propres à la banque dans laquelle le retrait a été fait)
- Retrait d'espèces au guichet d'une agence en devises ..... **5 €**  
**+ 2 % du montant**
- Modification du plafond de retrait et de paiement d'une carte bancaire rechargeable ..... **gratuit**
- Envoi de la carte bancaire rechargeable en pli simple ..... **gratuit**

- Réédition du code confidentiel de la carte bancaire rechargeable ..... **6 €**  
*au-delà de la 2<sup>e</sup>/an*
- Refabrication d'une carte à la demande du client ..... **10 €**  
*au-delà de la 2<sup>e</sup>/an*
- Opposition sur carte bancaire rechargeable ..... **gratuit**  
**Toute opposition doit être confirmée par écrit à Socram Banque, 2 rue du 24 Février - BP 8426 - 79092 Niort cedex 9.**
- Recherche sur paiement carte bancaire rechargeable sur réclamation fondée ..... **gratuit**
- Recherche sur paiement carte bancaire rechargeable contesté à tort ..... **14 €**  
*au-delà de la 2<sup>e</sup>/an*

## Virement


### Nature des frais par opération :

#### ...❖ Virement France et SEPA

- Émission d'un virement occasionnel
  - Virement interne  ..... **gratuit**
  - Virement externe  ..... **1 €**  
*gratuit par internet*
- Émission d'un virement permanent
  - Mise en place d'un virement interne  ..... **gratuit**
  - Mise en place d'un virement externe  ..... **1 €**  
*gratuit par internet*
- Réception d'un virement
  - Réception d'un virement occasionnel ..... \*
  - Réception d'un virement permanent ..... \*

**\* le donneur d'ordre et le bénéficiaire supportent les frais de leur banque respective au cas par cas, si dans zone SEPA**
- Opposition ou révocation ..... **gratuit**

#### ...❖ Virement hors zone SEPA

- Émission d'un virement occasionnel en euros
  - virement externe  ..... **2 €**
- Réception d'un virement
  - Réception d'un virement occasionnel ..... **gratuit (hors frais éventuels appliqués par la banque émettrice)**
  - Réception d'un virement permanent
- Opposition ou révocation ..... **2 €**

## 4 - Irrégularités et incidents

### Opérations particulières

#### Nature des frais par opération :

- Opposition administrative ..... **10 %**  
*du montant dû au Trésor Public*
- Avis ou opposition à tiers détenteur ..... **28 €**
- Saisie attribution ..... **28 €**
- Rejet de virement ..... **gratuit**

## 5 - Les crédits

Pour vous accompagner tout au long de votre vie, la MAIF propose des solutions de financement pour les véhicules, le déménagement et l'aménagement du logement.

> Pour connaître les conditions en vigueur, consultez le site [maif.fr](http://maif.fr) ou contactez le 0810 68 69 70.

*(prix d'un appel local depuis un poste fixe, hors surcoût de votre opérateur)*

### Les crédits à la consommation

#### ...❖ Crédits auto

Pour financer

- l'achat d'un véhicule auto, moto, camping-car, caravane, remorque, bateau ;
- la réparation d'un organe de sécurité ;
- l'adaptation d'un véhicule à votre handicap.

#### ...❖ Crédit emménagement

- Pour financer le déménagement, le dépôt de garantie et l'équipement du logement.

Organisme prêteur : Socram Banque, 79000 Niort.

## 6 - L'épargne

### L'épargne bancaire

#### Nature des frais par opération :

- Émission d'un chèque de banque ..... **9 €**
- Ouverture, clôture, transfert des livrets ..... **gratuit**
- Livret Épargne autrement
- Livret A
- Livret jeune
- Livret de développement durable
- Livret d'épargne populaire

> Consultez le site [maif.fr](http://maif.fr)

## QUELLES DIFFÉRENCES ENTRE :

### ❖ Faire un virement sur son livret avant le 15 ET le faire le 16 du mois ?

Les intérêts sont calculés par quinzaine. Si vous faites un virement sur votre livret avant le 15 du mois, les intérêts seront calculés sur la somme versée sur la période du 16 au 30 (ou 31).

Si vous le faites le 16 du même mois, la somme versée ne sera rémunérée qu'à partir du 1<sup>er</sup> du mois suivant. Il vaut donc mieux effectuer vos versements le 15 ou le 30 du mois, et vos retraits le 1<sup>er</sup> ou le 16 du mois.

## 7 - Résoudre un litige

Pour toute information, vous pouvez nous joindre au 0810 68 69 70 (prix d'un appel local depuis un poste fixe, hors surcoût éventuel de votre opérateur), par courriel : [dtsfb-dab@maif.fr](mailto:dtsfb-dab@maif.fr) ou par courrier : MAIF - Services financiers et bancaires, 200 avenue Salvador Allende - 79038 Niort cedex 9.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation par écrit à Socram Banque - Service relations clientèle, 2 rue du 24 Février - BP 8426 - 79000 Niort.

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service relations clientèle, vous pouvez saisir par écrit le médiateur de Socram Banque à l'adresse suivante : Le médiateur de l'ASF, 24 avenue de la Grande Armée 75854 Paris cedex 17.

# lexique

- **Le virement SEPA** permanent ou occasionnel est libellé en euros au profit d'un bénéficiaire dont le compte est situé en France ou dans n'importe quel pays de la zone SEPA. Son exécution nécessite l'utilisation des codes IBAN (International bank account number) et BIC (Business identifier code, anciennement Bank identifier code).
- **La zone SEPA**, espace unique de paiement en euros, est constituée des 27 états membres de l'Union européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Roumanie, Slovaquie, Slovénie et Suède), qu'ils fassent partie de la zone euro ou non, plus Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse et Monaco.
- **Virement interne** : il s'agit d'un virement entre des comptes internes à Socram Banque.
- **Virement externe** : il s'agit d'un virement entre un compte Socram Banque et un compte dans une autre banque.

...✚ Pour toute information et pour la gestion de vos comptes, connectez-vous sur [www.maif.fr](http://www.maif.fr) ou appelez le 0810 68 69 70 (du lundi au samedi de 8 h à 22 h, prix d'un appel local depuis un poste fixe, hors surcoût éventuel de votre opérateur).

**Socram Banque** - société anonyme au capital social de 70 000 000 €  
RCS Niort 682014865 - 2 rue du 24 Février - BP 8426  
79092 Niort cedex 9. Mandataire en assurance - N° Orias : 08044968 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)).

**MAIF, Filia-MAIF, Parnasse-MAIF et MAIF Solutions financières** agissent en qualité d'intermédiaire en opérations de banque de Socram Banque et au nom et pour le compte exclusif de celle-ci.

**MAIF** - société d'assurance mutuelle à cotisations variables - 79038 Niort cedex 9.

**Filia-MAIF** - société anonyme au capital de 114 337 500 € entièrement libéré  
RCS Niort B 341 672 681 (87 B 108) - 79076 Niort cedex 9.

**Parnasse-MAIF** - société anonyme au capital de 122 000 000 €

RCS Niort B 330 432 782 - 79029 Niort cedex 9.

MAIF, Filia-MAIF, Parnasse-MAIF - Entreprises régies par le Code des assurances.

**MAIF Solutions financières** - société par actions simplifiée au capital de 6 659 016 €  
RCS Niort B 350 218 467 - Inscrite au Fichier des démarcheurs bancaires et financiers sous le n° 2072460840MY, au Registre des intermédiaires en assurance sous le n° 07 031 206 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) et enregistrée auprès de la Chambre Nationale des Conseillers en Investissements Financiers sous le n° D008241- 79038 Niort cedex 9.

---

**[www.maif.fr](http://www.maif.fr)**

