

# La MGEN et la MAIF lancent «Efficience Santé», une nouvelle offre complémentaire santé pour tous

Afin de répondre à la problématique de l'accès aux soins, la MAIF et la MGEN lancent « Efficience Santé », une complémentaire santé ouverte à tous les publics. Déclinée en trois formules, cette nouvelle offre, conforme aux valeurs mutualistes solidaires et qui bénéficie d'un très bon rapport qualité / prix, doit permettre aux deux groupes de toucher de nouveaux publics et de conforter leurs stratégies de développement.

## Une ambition mutualiste : faciliter l'accès aux soins

Un quart des Français déclare avoir déjà renoncé ou retardé des soins pour raison économique. Pour 80% des Français (qui ne sont pas hospitalisés ou en affection de longue durée), l'Assurance-maladie ne rembourse plus qu'un euro sur deux.

Face à ces constats, la MGEN et la MAIF considèrent qu'elles ont un rôle à jouer dans une logique de partage et de solidarité. Cette conviction renvoie à une vision militante et politique partagée par les deux mutuelles : la santé n'est pas un marché mais un droit. En tant qu'actrices de progrès social, la MGEN et la MAIF doivent contribuer à faciliter l'accès aux soins de santé en proposant aux assurés sociaux des complémentaires santé au prix le plus juste.

Organisations mutualistes, la MGEN et la MAIF développent en effet une approche « solidaire » de l'économie : elles n'ont pas vocation à dégager des profits pour des actionnaires, s'opposent à l'individualisation des risques pratiquée par les assurances et refusent les discriminations entre malades et biens portants concernant le droit à l'adhésion et le montant des cotisations.

Elles considèrent également que leur mission est davantage de réduire les restes à charge aux adhérents, en assurant l'encadrement des tarifs des praticiens de santé, notamment pour les soins coûteux, plutôt que d'accompagner l'inflation des dépassements d'honoraires.

Enfin, elles estiment particulièrement nécessaire de promouvoir la santé et le bien-être, plutôt que de seulement couvrir la maladie, et, ainsi, de proposer dans leurs offres de nombreuses prestations de prévention.

## « Efficience Santé », une offre compétitive et solidaire, pour tous

C'est dans cette perspective que la MGEN et la MAIF lancent « Efficience Santé », une offre complémentaire santé de qualité et au meilleur prix, déclinée en 3 formules avec des niveaux de prise en charge croissants.

Offre responsable, « Efficience Santé » encourage le respect du parcours de soins coordonnés. Celui-ci repose sur le choix d'un médecin traitant que l'assuré social choisit et désigne auprès de sa caisse d'assurance maladie. « Efficience Santé » propose également des prestations pour les frais médicaux courants, la pharmacie, l'hospitalisation, les soins dentaires, l'optique mais aussi la prévention santé, les appareillages, prothèses et dispositifs médicaux, les cures thermales, la maternité, l'assistance en cas d'accident ou d'immobilisation et le transport.

La formule d'entrée de gamme « Découverte » propose une couverture à un prix très accessible concentrée sur les prestations essentielles. A l'opposé d'une offre low-cost sans réelles garanties, cette formule ne transige pas sur la qualité. Par exemple, les adhérents qui choisissent cette formule bénéficient de tous les avantages liés aux réseaux conventionnés et agréés MGEN (en hospitalisation, optique et dentaire).

La formule intermédiaire « Evolution » est la plus proche de l'offre précédente, enrichie de prestations notables notamment en optique, dentaire, médecines douces et assistance en cas d'hospitalisation ou d'immobilisation.

Enfin, la formule plus haut de gamme « Extension » complète la formule « Evolution » en proposant des remboursements plus importants sur la majorité des postes, notamment les dépassements d'honoraires pour la médecine spécialisée ambulatoire, l'ostéopathie... Elle comprend également des prestations de confort pour les médicaments prescrits mais non remboursés, par exemple.

### « Efficience Santé », une offre qui conforte les stratégies de développement des deux mutuelles

« Efficience Santé » est gérée par MGEN Filia, la mutuelle du groupe MGEN ouverte à tous, et distribuée par la MGEN et la MAIF.

Le lancement « d'Efficience Santé » constitue une nouvelle étape de développement importante qui va permettre à la MGEN et à la MAIF de toucher de nouveaux publics sans lien préalable avec elles. En particulier, le très bon rapport qualité / prix d'« Efficience Santé » en fait une offre particulièrement attractive pour les jeunes, les jeunes actifs et les actifs.

En veillant à placer l'homme au cœur de ses préoccupations, la MAIF a toujours apporté un soin particulier à la création de ses offres afin de proposer des produits d'assurance de haute qualité, innovants et au prix le plus juste. Ce savoir-faire et cette vigilance ont permis à la mutuelle de devenir le 2<sup>ème</sup> assureur sur le marché des garanties accidents de la vie en France.

Aujourd'hui, la MAIF souhaite se développer fortement sur le marché de l'assurance de personnes, ceci afin de limiter la sensibilité de la mutuelle aux aléas du marché IARD. Pour ce faire, la MAIF s'appuie notamment sur un développement rapide des portefeuilles d'épargne, retraite, prévoyance ... Disposer d'une offre santé complète est donc une étape importante pour la mutuelle dans son développement, puisqu'elle s'inscrit dans une réflexion portée sur l'avenir avec la prévoyance, la dépendance.... Cette nouvelle offre, considérée comme un besoin primaire, au même titre que l'habitation et l'automobile, justifie d'en faire un axe de recrutement et de fidélisation.

L'objectif de la MGEN, spécifiquement assureur de personnes, est d'aider les mutualistes à faire face aux aléas de la vie en toutes circonstances. Elle offre pour cela des prestations complètes : en santé, prévoyance, retraite et dépendance. Avec « Efficience Santé », elle ne propose rien d'autre que de faire bénéficier tous les publics de l'expérience et du savoir-faire en santé qu'elle a développés depuis près de 65 ans.

Cette ouverture au grand public est essentielle et parfaitement cohérente avec la stratégie de développement de la MGEN. Celle-ci se construit autour de deux axes : la création d'une UMG (union mutualiste de groupe) avec quatre autres mutuelles de la fonction publique, au printemps prochain, et la conception d'offres santé diversifiées, notamment de protection sociale collective.

### **Roger Belot, Président-directeur général du groupe MAIF**

*« Avec Efficience Santé, nous souhaitons proposer des solutions qui prennent en compte la situation économique de nos sociétaires et répondent efficacement à la problématique de l'accès aux soins. Par ailleurs, cette nouvelle offre doit nous permettre de renforcer l'équilibre entre l'IARD et l'assurance de personnes. »*

### **Thierry Beaudet, Président du groupe MGEN**

*« Ce que nous souhaitons aujourd'hui avec Efficience Santé, c'est proposer au plus grand nombre les solutions de complémentaire santé solidaires et humanistes de la MGEN. Nous sommes convaincus que cette offre répond à une attente forte des assurés sociaux qui sont, dans leur grande majorité, soucieux de la préservation d'une protection sociale apportant des garanties solides et porteuses de progrès social. »*

### **A propos du groupe MGEN**

Première mutuelle santé française, la MGEN gère le régime obligatoire d'assurance maladie des professionnels de l'Education nationale, de l'Enseignement supérieur, de la Recherche, de la Culture et de la Communication, de la Jeunesse et des Sports. Elle fournit des prestations complémentaires en santé, prévoyance, dépendance et retraite. Avec 33 établissements sanitaires et médico-sociaux, elle offre aux assurés sociaux une structure de soins diversifiée (médecine de ville, soins de suite et de réadaptation, hébergement de personnes âgées et handicapées...). En 2009, la MGEN a assuré la protection sociale de près de 3,441 millions de personnes, représentant 2,983 milliards d'euros de versements au titre du régime obligatoire et 1,256 milliard d'euros de prestations au titre du régime complémentaire.

[www.mgen.fr](http://www.mgen.fr)

### **A propos du groupe MAIF**

6<sup>e</sup> assureur dommages des particuliers et le premier assureur du secteur associatif la MAIF couvre l'ensemble des besoins de ses 2,7 millions de sociétaires (assurances de biens, prévoyance, santé, assistance, épargne, crédit...). La mutuelle est régulièrement plébiscitée en matière de relation clients où elle arrive en tête des sociétés françaises, tous secteurs confondus. La satisfaction de ses sociétaires et l'augmentation constante de leur nombre témoignent de la réussite de la MAIF et confirment que le modèle mutualiste est une alternative crédible à l'économie libérale. En 2009, le groupe MAIF a réalisé un chiffre d'affaires de 2,9 milliards d'euros.

[www.maif.fr](http://www.maif.fr)

### **A propos de MGEN Filia**

Créée en 2001 pour permettre à la MGEN de proposer une continuité de couverture aux mutualistes sortant de son champ d'adhésion (enfants d'adhérents devenus adultes et adhérents évoluant professionnellement) et à la MAIF d'offrir une couverture santé à ses sociétaires en réponse à leurs attentes en complément des prestations IARD, MGEN Filia est la mutuelle complémentaire santé du groupe MGEN ouverte à tous les publics. Elle est gérée en partenariat avec le groupe MAIF qui la distribue également dans son réseau et la réassure à hauteur d'un tiers. Elle comptait 116 652 adhérents fin 2010 (+5% par rapport à 2009).

### **Contacts Presse :**

**MGEN :** Benoît Coquille - [bcoquille@mgen.fr](mailto:bcoquille@mgen.fr) - 01 40 47 23 92

**MAIF :** Sylvie Le Chevillier - [sylvie.le chevillier@maif.fr](mailto:sylvie.le chevillier@maif.fr) - 05 49 73 75 60