



ASSUREUR MILITANT

Communiqué de presse  
Niort, le 1<sup>er</sup> mars 2010

---

## TEMPETE XYNTHIA : LA MAIF SE MOBILISE POUR SES SOCIETAIRES

---

Suite à la tempête Xynthia qui a frappé la France le 28 février 2010, le groupe MAIF a mis en place son dispositif de gestion de crise "Pégase" pour intervenir rapidement, mobiliser l'entreprise et coordonner l'ensemble des moyens et des acteurs concernés par l'événement.

**Afin de soutenir les délégations des régions sinistrées et apporter une réponse aux sociétaires touchés, la MAIF a mis en place un numéro unique :**

**0811 00 19 20**

*(Numéro Azur, prix d'un appel local),*

**Accessible depuis ce matin, ce numéro va permettre d'accueillir les appels et les déclarations de sinistres.**

**Parallèlement, la Direction Générale de la MAIF a pris la décision d'accorder ses garanties sans attendre la publication de l'arrêté Catastrophes Naturelles au Journal Officiel.**

**Le délai de 5 jours pour déclaration de sinistres ne sera pas appliqué** afin de laisser le temps aux sociétaires MAIF de constater les dégâts occasionnés.

Toutes les dispositions vont être prises pour faciliter et accélérer le remboursement des dommages aux assurés. Pour mémoire, le contrat d'habitation MAIF (RAQVAM) couvre aussi : les antennes, les paraboles, les panneaux solaires, les vérandas, les clôtures, les portails...

Fidèle au principe de solidarité, la MAIF met tout en œuvre pour accompagner ses sociétaires dans ces moments difficiles.

---

*6<sup>ème</sup> assureur dommages des particuliers et 1er assureur du secteur associatif la MAIF couvre l'ensemble des besoins de ses 2,6 millions de sociétaires (assurances de biens, prévoyance, santé, assistance, épargne, crédit...). La mutuelle est régulièrement plébiscitée en matière de relation clients où elle arrive en tête des sociétés françaises, tous secteurs confondus (\*). La satisfaction de ses sociétaires et l'augmentation constante de leur nombre témoignent de la réussite de la MAIF et confirment que le modèle mutualiste est une alternative crédible à l'économie libérale.*

*(\*) Enquêtes TNS Sofres-Bearing Point en 2003, 2004 et 2008 et AACC-BVA de juin 2004.*