



Usages et attitudes des utilisateurs du site Internet Covoiturage.fr

Étude MAIF réalisée en Décembre 2009

en collaboration avec Covoiturage.fr

Objectifs

- **Connaître le comportement et les usages des utilisateurs** du site Covoiturage.fr pratiquant le covoiturage.
- **Identifier les motivations et les freins** des utilisateurs du site Covoiturage.fr pratiquant ou non le covoiturage.

Méthodologie

- **Cible : Personnes inscrites sur le site Covoiturage.fr**
→ ne représentent pas l'ensemble des personnes pratiquant le covoiturage
- **Questionnaire en ligne auto administré.**
- **Terrain : du 7 Septembre au 2 Novembre 2009**

- **Au final, 2 117 répondants à l'enquête**

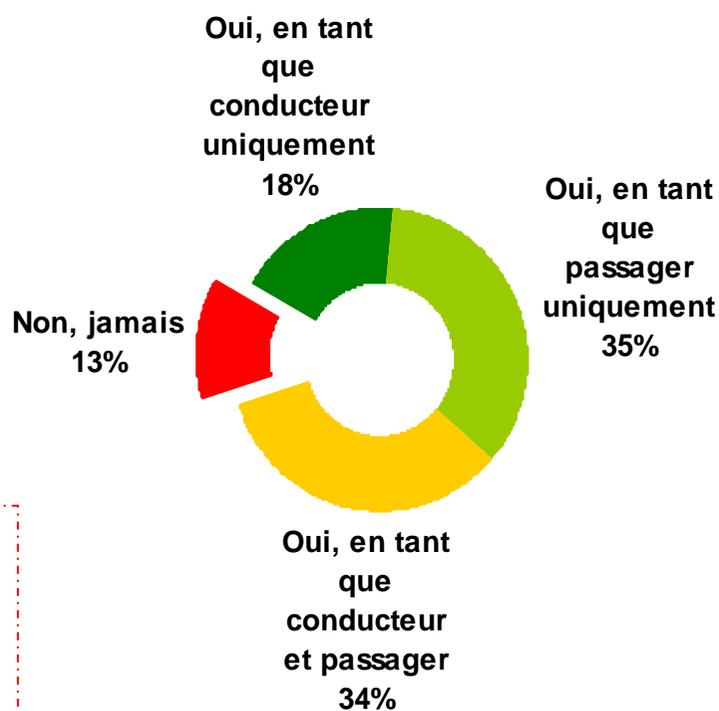
Synthèse (1/2)

- **Cette étude concerne les personnes inscrites sur le site Covoiturage.fr, elle ne reflète donc pas les pratiques de l'ensemble des personnes pratiquant le covoiturage.**
- **87% des personnes inscrites sur le site ont déjà pratiqué le covoiturage.**
 - Ce sont principalement des **jeunes** (60% ont moins de 30 ans), vivant plutôt en **milieu urbain**.
- **Une majorité des utilisateurs du site Covoiturage.fr pratiquent le covoiturage de manière occasionnelle, pour se rendre sur un lieu de vacances, ou à un événement particulier.**
 - 66% des personnes interrogées font du covoiturage seulement **quelques fois par an**. De plus, 56% d'entre elles déclarent covoiturer pour des **trajets liés aux vacances**, et 47% pour des **trajets liés à un événement particulier** comme un festival par exemple.
 - Par conséquent, **les trajets effectués sont plutôt longs** (en moyenne 330 Kms), **et se pratiquent en moyenne avec plus de 3 personnes à bord du véhicule**.
- **Si les conducteurs** sont choisis principalement pour **le prix du trajet qu'ils proposent, les passagers** sont quant à eux plutôt sélectionnés **sur des critères d'affinités** : appréciation lors du premier contact téléphonique et préférences affichées (fumeur ou non...).
- **Pour environ 10% des personnes interrogées, le covoiturage est pratiqué très régulièrement.**
 - Ces pratiquants effectuent principalement des **trajets liés au travail** (domicile-travail, déplacements professionnels...)
 - Moins enclins à consulter des sites spécialisés comme Covoiturage.fr, ils sont **peu représentés dans l'étude bien que ce genre de pratique soit probablement davantage répandue**.

- **Le covoiturage est une pratique qui plaît : 81% des répondants s'estiment très satisfaits de leur dernier trajet effectué en covoiturage.**
- **La principale motivation à le pratiquer : réaliser des économies financières**
 - En effet, **réaliser des économies financières en partageant les coûts de péage, d'essence...** est une des raisons de pratiquer le **covoiturage** pour la **quasi-totalité des pratiquants (94%)**. De plus, 70% d'entre eux estiment même que c'est la **raison principale** pour eux de le pratiquer aujourd'hui.
 - Avantage affiché du covoiturage, la recherche d'économies est également un **facteur incitatif pour commencer à le pratiquer** : en effet, l'avantage financier est **la raison qui a poussé 70% des pratiquants** à effectuer leur premier trajet. C'est aussi un **avantage particulièrement mis en avant par les non pratiquants**, cité comme tel par 84% d'entre eux.
- **Faire un geste écologique et rendre son trajet plus convivial : deux motivations importantes mais non prioritaires**
 - Bien que **80% des répondants** déclarent pratiquer le covoiturage pour **faire un geste en faveur de l'environnement** et **64% pour rendre leur trajet plus convivial**, ce ne sont des **raisons prioritaires** que pour respectivement **12% et 6% d'entre eux**.
 - Cependant, pour **les non pratiquants**, l'**avantage écologique** représente un **avantage majeur** cité spontanément par 51% d'entre eux.
- **Deux principaux inconvénients perçus à pratiquer le covoiturage : le manque de flexibilité des horaires et du trajet**
 - **Devoir respecter les horaires de ses covoitureurs** est le premier inconvénient à la pratique du covoiturage cité. Cela peut d'ailleurs représenter un **frein majeur à le pratiquer** puisque **37% des non pratiquants l'ont cité**.
 - Par ailleurs, pour **plus de 20% des répondants**, le **manque de flexibilité lié au trajet effectué en covoiturage** est également perçu comme un inconvénient.
- **Voyager avec des personnes inconnues peut également constituer un frein pour les non pratiquants**
 - Auprès des personnes **n'ayant jamais effectué de trajet en covoiturage**, **ne pas connaître ses covoitureurs** représente en effet un frein pour **20% d'entre eux**.

87% des personnes inscrites sur Covoiturage.fr ont déjà pratiqué le covoiturage

Pratiquez-vous ou avez-vous déjà pratiqué le covoiturage? (Une seule réponse possible)



N'a jamais pratiqué le covoiturage

- **Plus âgés** : 41% ont plus de 40 ans (vs. 17% pour les pratiquants)
- **77% possèdent une voiture** (vs. 69% pour les pratiquants)

A déjà pratiqué le covoiturage

- **Plus jeunes** : 60% ont moins de 30 ans (vs. 37% pour les non pratiquants)
- **Plutôt des étudiants** : 27% (vs. 16% pour les non pratiquants)
- **Vivant en milieu urbain** : 69% (vs. 62% pour les non pratiquants)

Base : Ensemble des répondants (2 117)

Etude MAIF réalisée en collaboration avec Covoiturage.fr - Décembre 2009

Éléments de profils des personnes pratiquant le covoiturage

Pratiquez-vous ou avez-vous déjà pratiqué le covoiturage? (Une seule réponse possible)

A déjà pratiqué le covoiturage ...

... en tant que conducteur uniquement

- **Plutôt des hommes : 69%** (vs. 50% pour l'ensemble des pratiquants)
- **Plus âgés : 34% ont plus de 40 ans** (vs. 17%)
- **Des cadres** (33% vs. 28%) **ou des professions intermédiaires** (23% vs. 18%)
- **Vivant en milieu péri urbain : 23%** (vs. 17%)

- **39% effectuent plus de 20 000 Kms par an avec leur voiture** (vs. 24%)

... en tant que passager uniquement

- **Plutôt des femmes : 60%** (vs. 49% pour l'ensemble des pratiquants)
- **Plus jeunes : 26% ont moins de 23 ans** (vs. 17%)
- **Des étudiants : 40%** (vs. 27%)
- **Vivant en milieu urbain : 78%** (vs. 69%)
- **En Région parisienne : 27%** (vs. 23%)

- **59% ne possèdent ni voiture ni moto** (vs. 28% pour l'ensemble des pratiquants)
- **Parmi ceux possédant une voiture, 66% effectuent moins de 10 000 Kms par an avec leur voiture** (vs. 41%)

... en tant que conducteur et passager

- **Plutôt des cadres** (33% vs. 28% pour l'ensemble des pratiquants) **ou des professions intermédiaires** (21% vs. 18%)
- **Vivant en milieu rural : 17%** (vs. 14%)
- **Vivant dans le Sud-Est** (27% vs. 23%) **ou Sud-Ouest** (17% vs. 15%)

Lecture : 69% des personnes ayant déjà pratiqué le covoiturage en tant que conducteur uniquement sont des hommes, alors que les hommes ne représentent que 50% de l'ensemble des pratiquants.

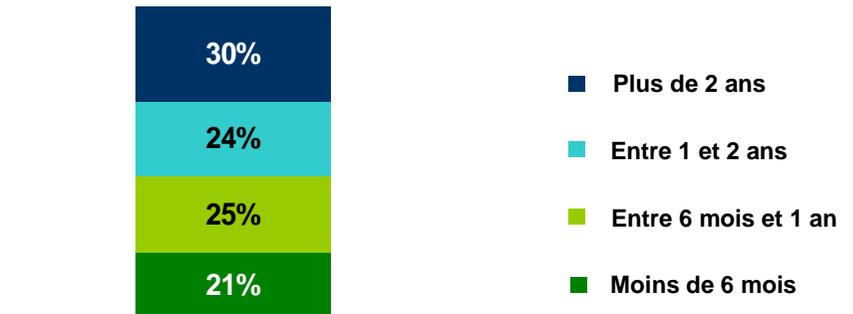
Usages et comportements liés au covoiturage

Le covoiturage est une pratique récente, et souvent occasionnelle

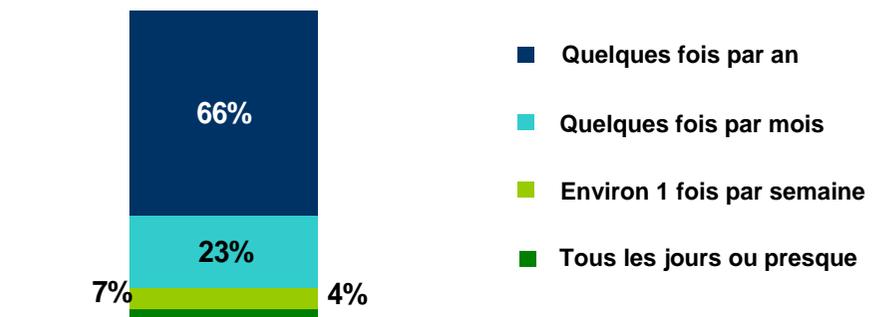
Pour quel(s) type(s) de trajets pratiquez-vous le covoiturage?
(Plusieurs réponses possibles)



Depuis quand pratiquez-vous le covoiturage ? (Une seule réponse possible)



Actuellement, à quelle fréquence effectuez-vous des trajets en covoiturage ? (Une seule réponse possible)



Le type de trajet diffère fortement selon la fréquence du covoiturage : 97% des répondants pratiquant le covoiturage tous les jours ou presque le font pour des trajets domicile-travail (vs. 17% en moyenne).

Les trajets en covoiturage : plutôt des longs trajets, avec plus de 3 covoitureurs en moyenne

Sur la base du dernier trajet, quelle distance en kilomètres avez-vous parcourue en covoiturage ?

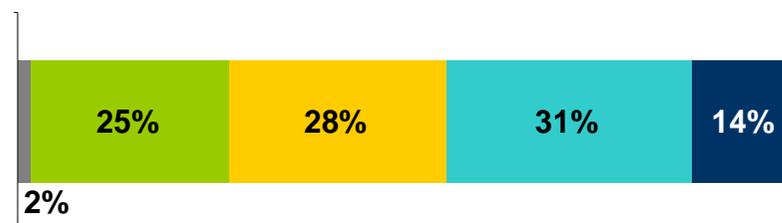
■ Moins de 160 km ■ 161 – 300 Kms ■ 301 – 450 Kms ■ 450 - 600 Kms ■ Plus de 600 Kms



Moyenne = 330 Kms

Sur la base du dernier trajet, combien de personnes étiez-vous dans le véhicule (conducteur compris) ?

■ NSP ■ 2 personnes ■ 3 personnes ■ 4 personnes ■ 5 personnes ou plus



Moyenne = 3,3 pers.



- **Plus la distance parcourue est élevée, plus le nombre de covoitureurs est important :**
 - Pour **47% des trajets de moins de 160 Kms**, les covoitureurs étaient **2 dans le véhicule** (vs. 25% en moyenne).
 - **57% des trajets de plus de 450 Kms** se sont faits avec **4 personnes ou plus** (vs. 45% en moyenne).

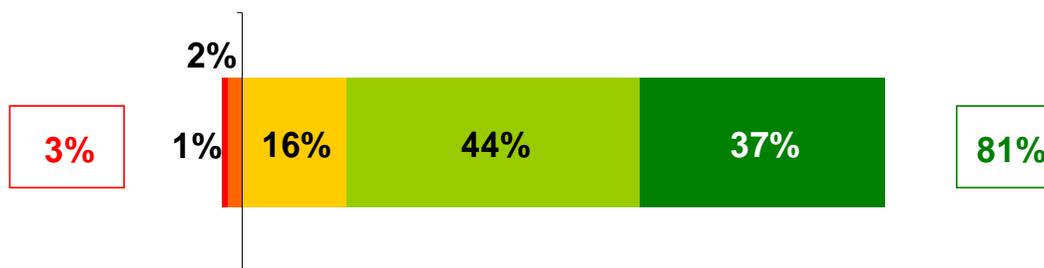
Base : Ensemble des pratiquants (1 839)

Etude MAIF réalisée en collaboration avec Covoiturage.fr - Décembre 2009

Un dernier trajet en covoiturage très apprécié : plus de 80% s'en déclarent très satisfaits

Quel est votre niveau de satisfaction sur ce dernier trajet en covoiturage ? (Une seule réponse possible)

■ Pas du tout satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Très satisfait ■ Extrêmement satisfait



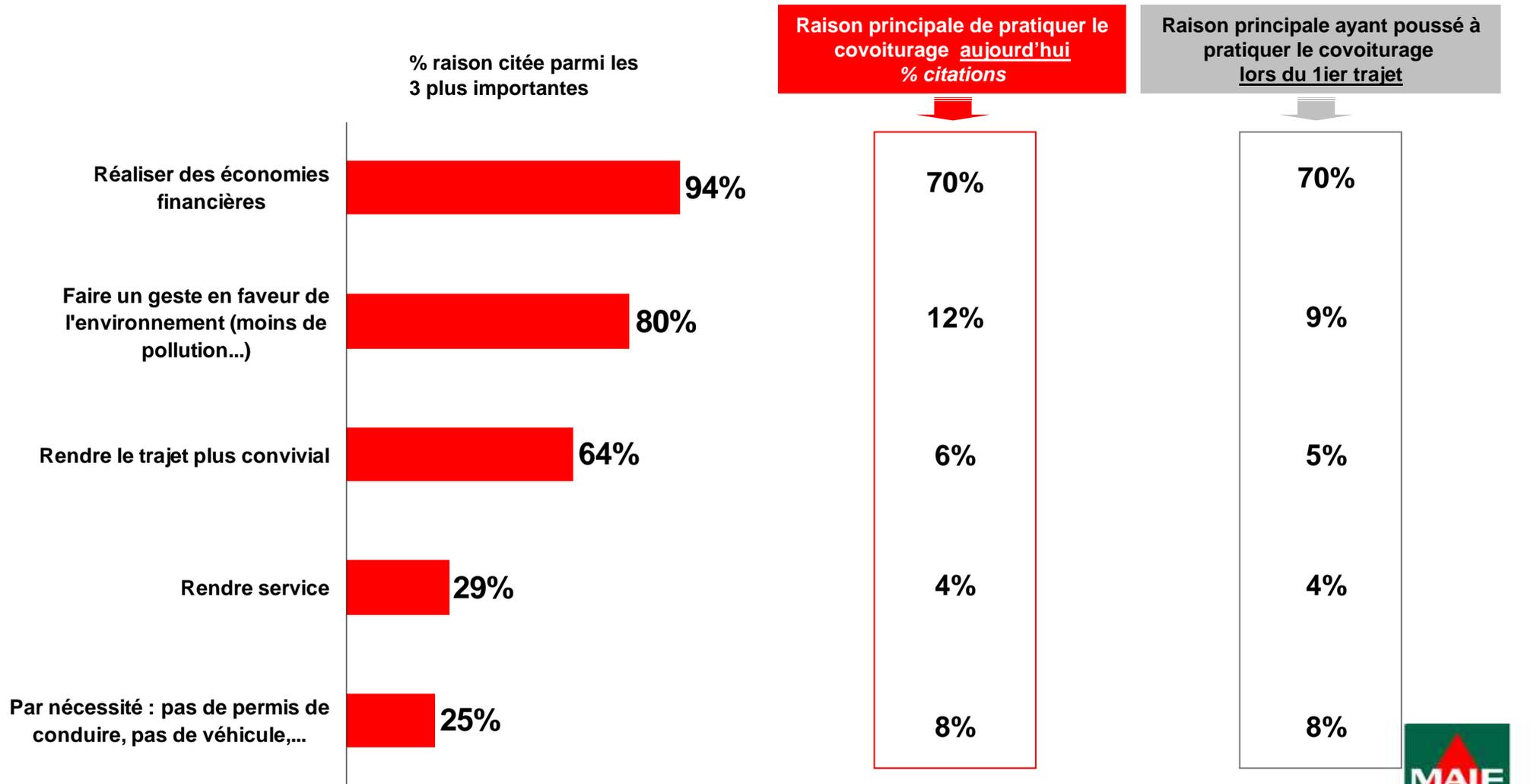
- Parmi les quelques **insatisfactions citées**, le fait que le conducteur ait réalisé des bénéfices ou que sa conduite soit **désagréable** arrivent en tête.

Base : Ensemble des pratiquants (1 839)

Etude MAIF réalisée en collaboration avec Covoiturage.fr - Décembre 2009

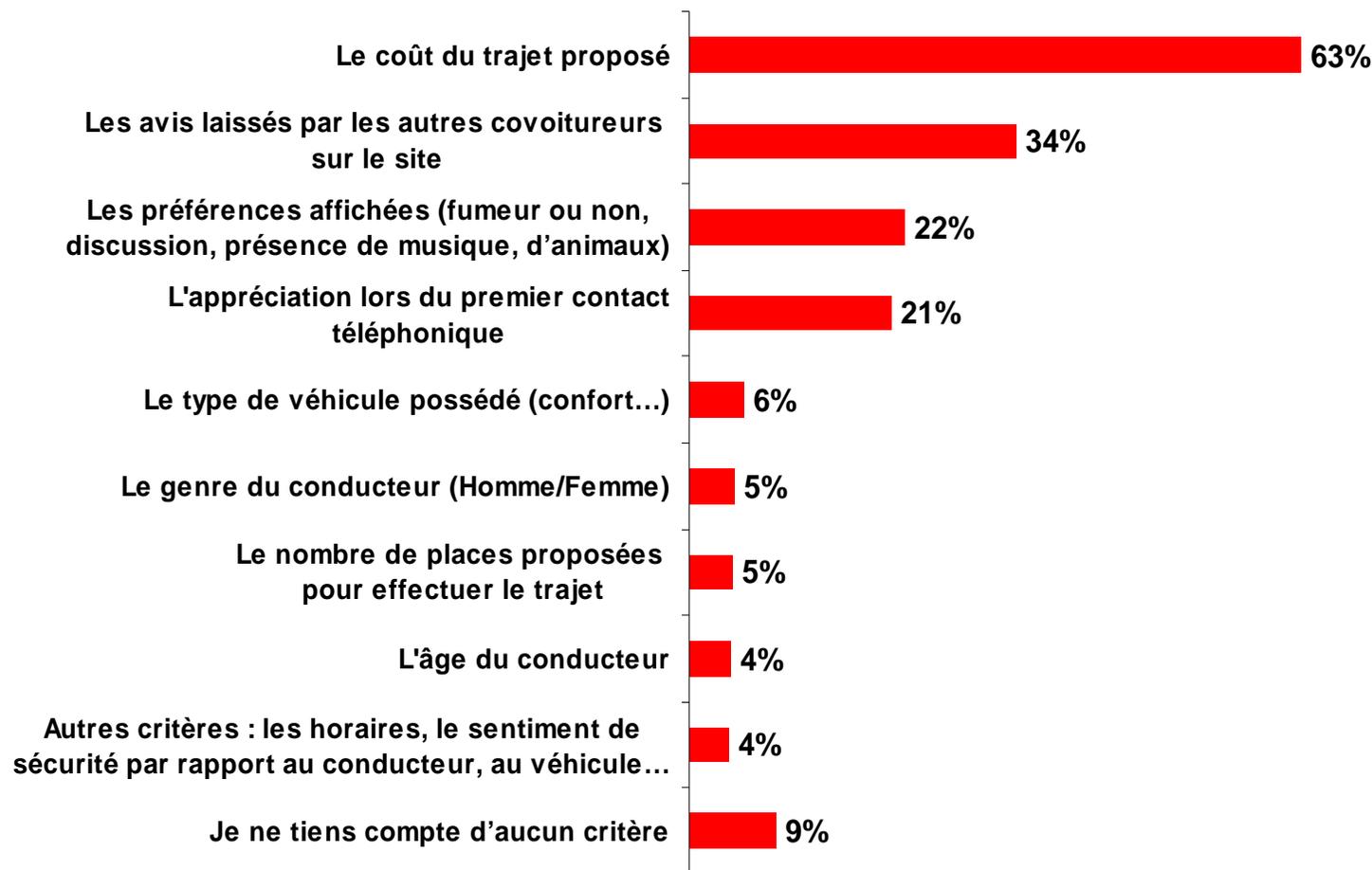
La recherche d'économies financières est de loin la principale raison de pratiquer le covoiturage

Quelles sont les 3 principales raisons pour lesquelles vous pratiquez le covoiturage aujourd'hui ?
Lors de votre premier trajet, quelle a été la principale raison vous ayant poussé à pratiquer le covoiturage ?



Dans deux tiers des cas, le conducteur est choisi pour le coût du trajet qu'il propose

Lors des trajets effectués en tant que passager, quels sont les 2 critères qui vous paraissent les plus importants dans le choix du conducteur? (2 réponses possibles)

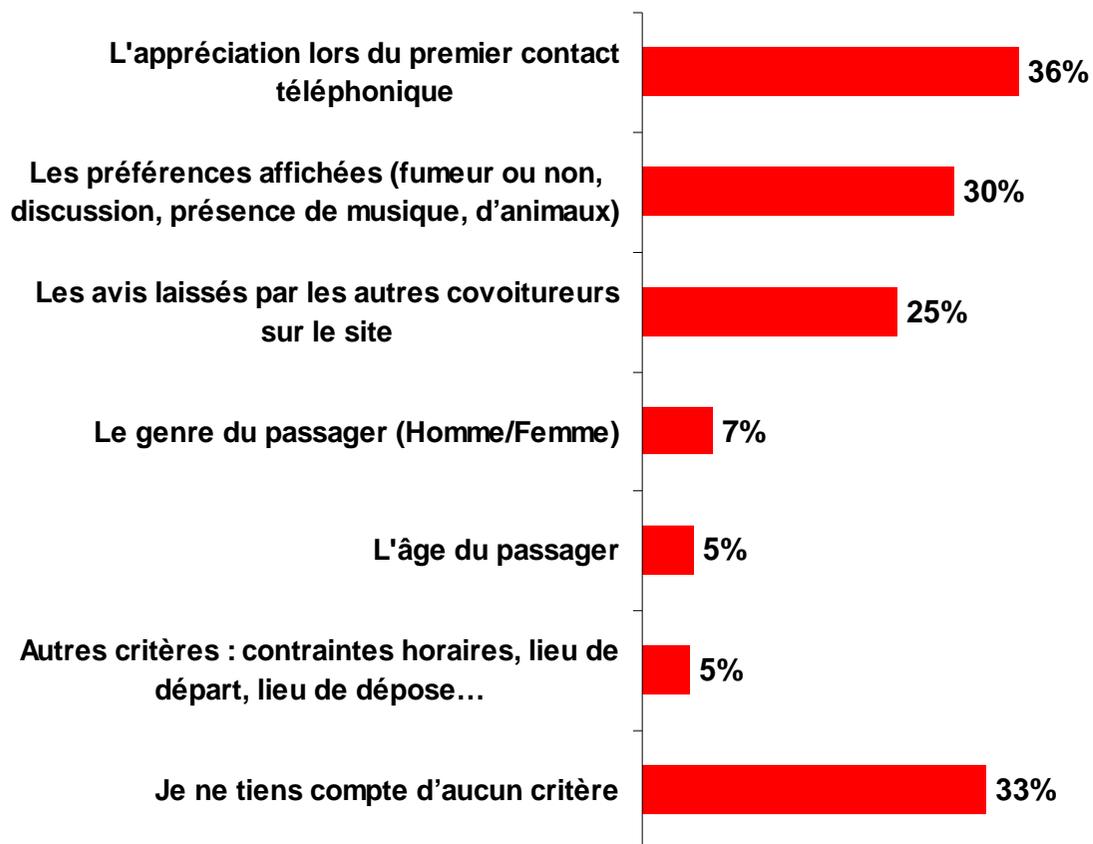


Base : Ensemble des personnes ayant pratiqué le covoiturage en tant que passager (1 458)

Etude MAIF réalisée en collaboration avec Covoiturage.fr - Décembre 2009

Le choix des passagers : pas de critères de sélection dans 1 cas sur 3

Lors des trajets effectués en tant que conducteur, quels sont les 2 critères qui vous paraissent les plus importants dans le choix des passagers que vous transportez ? (2 réponses possibles)



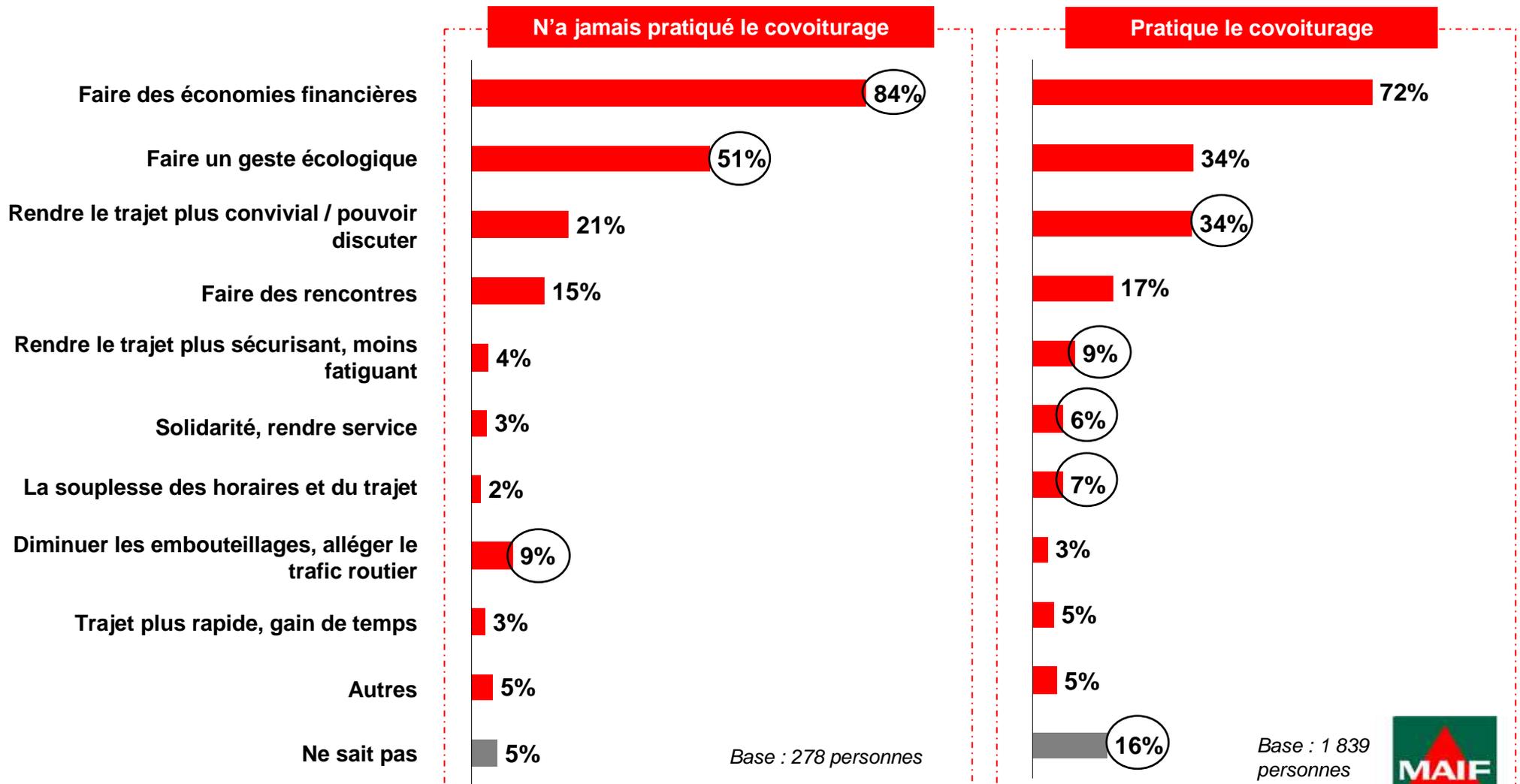
Base : Ensemble des personnes ayant pratiqué le covoiturage en tant que conducteur (1 096)

Etude MAIF réalisée en collaboration avec Covoiturage.fr - Décembre 2009

Le covoiturage : motivations et freins

Les avantages financiers et écologiques sont davantage perçus par les non pratiquants

Selon vous, quels sont les avantages à pratiquer le covoiturage ? (Question ouverte recodée à postériori)



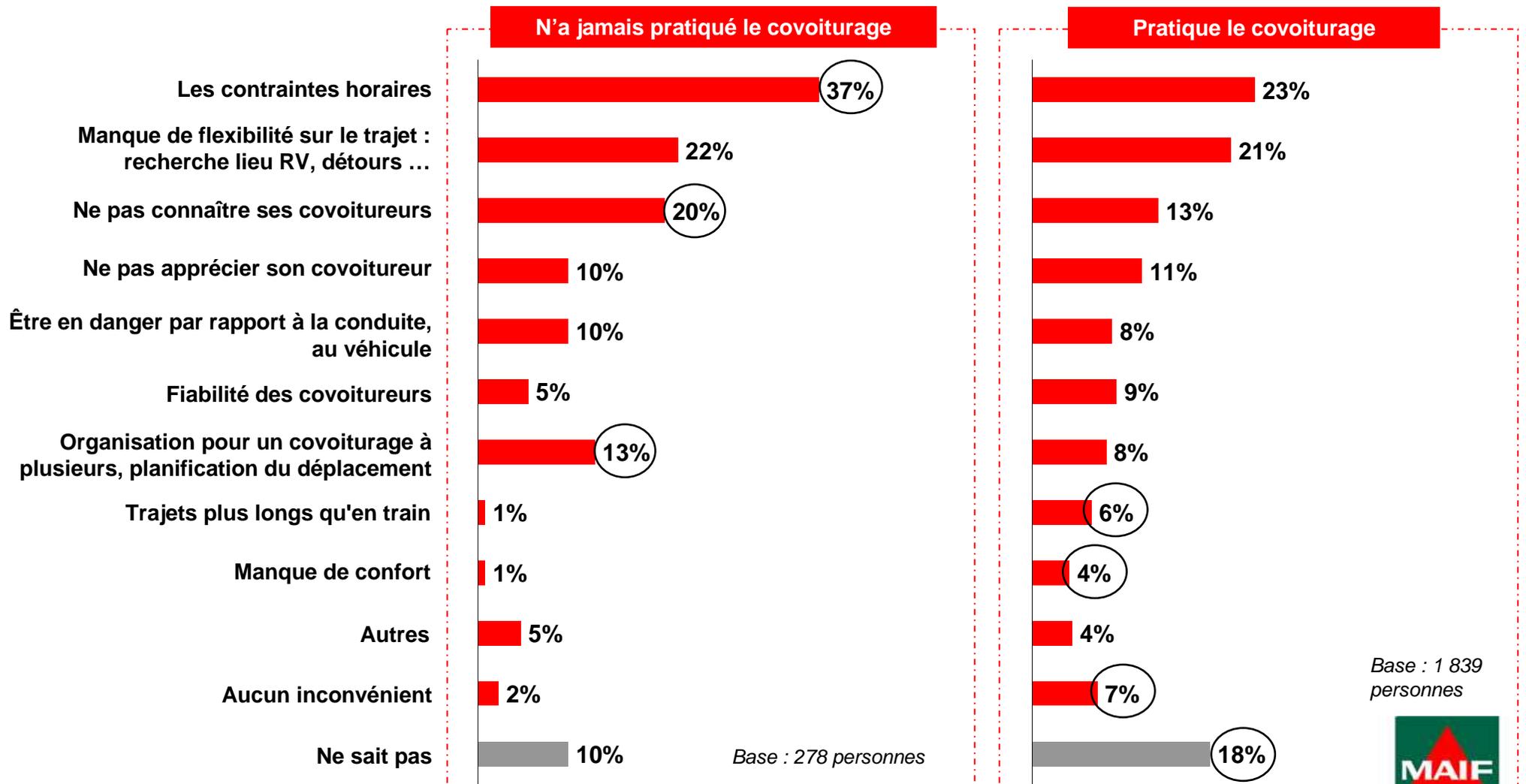
Les avantages du covoiturage : quelques verbatims

Selon vous, quels sont les avantages à pratiquer le covoiturage ? (*Question ouverte recodée à postériori*)

- **Réaliser des économies financières :**
 - « Avantages financiers surtout au regard du prix des billets de train », « Le covoiturage reste financièrement plus avantageux que le train lorsqu'on est au moins 3 (pour les +de 25ans) »
 - « Économie de frais (carburant, péage) », « Économie (comparaison trains, taxi, prendre sa voiture seul) »
- **Faire un geste écologique :**
 - « Moins de CO2 émis par personne à bord. », « Economiser de l'énergie (donc faire un geste pour la planète) », « C'est une question de conscience écologique. On en peut pas continuer à prendre nos voitures lorsque nous voyageons seuls... »
- **Rendre le trajet plus convivial :**
 - « Trajets plus conviviaux que par les transports en commun. », « Convivial en favorisant les échanges et la sociabilité de chacun », « Par plaisir de discuter avec quelqu'un », « Le trajet paraît moins long, on peut discuter avec son passager. »
- **Faire des rencontres :**
 - « Le fait de rencontrer des gens sympas (échanges bons plans...) », « Faire connaissance avec des gens intéressants », « Rencontre de personnes que l'on ne rencontrerait pas autrement », « Contact avec des personnes, des étrangers aussi, en dehors de mon cercle professionnel et social »
- **Rendre le trajet plus sécurisant, moins fatigant**
 - « Pour la sécurité, on parle avec les gens et on ne risque pas de s'endormir pour les trajets plus long et de nuit », « Ne pas être seul sur les longs trajets », « Lutte contre la fatigue au volant grâce au dialogue »
- **Solidarité, rendre service**
 - « Plus de partage », « L'avantage humain : le covoiturage est une forme de solidarité. »
- **La souplesse des horaires et du trajet**
 - « Voyage réalisable même si prévu à la dernière minute : souplesse », « Très simple à mettre en place (2-3 jours avant le départ possible) », « Lieu de rdv parfois plus rapide d'accès que la gare ferroviaire (ex : direct à la sortie du boulot...) »
- **Diminuer les embouteillages, alléger le trafic routier**
 - « Moins de voitures donc moins de bouchons », « Plus de confort sur la route car moins de trafic. »
- **Trajet plus rapide, gain de temps**
 - « Souvent plus rapide que le train qui nécessite des changements », « Se déplacer plus vite qu'en train pour certaines destinations. »

Les contraintes horaires : principal frein pour les non pratiquants

Et quels sont les inconvénients à pratiquer le covoiturage ? (Question ouverte recodée à posteriori)



Les inconvénients du covoiturage : quelques verbatims

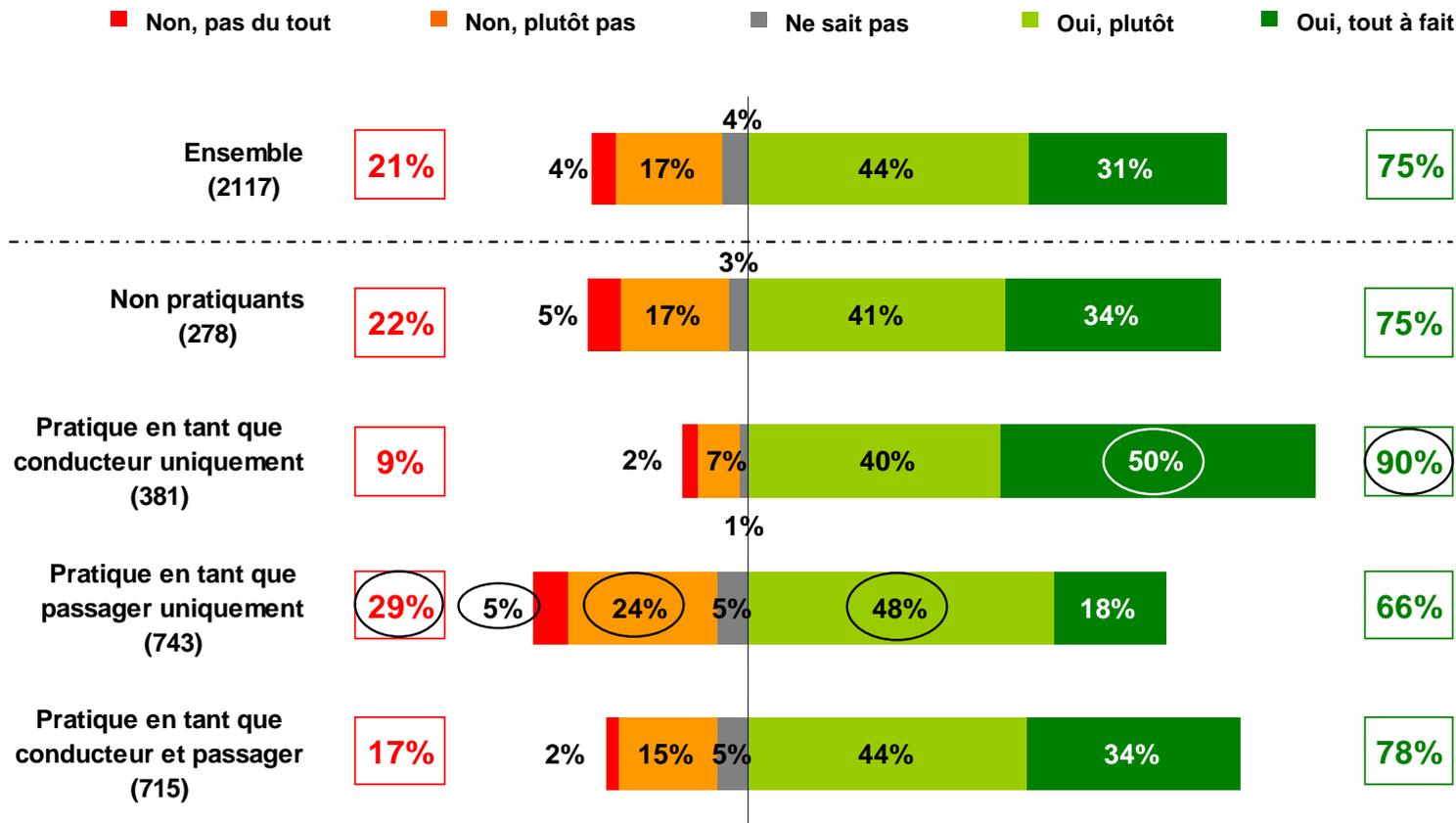
Et quels sont les inconvénients à pratiquer le covoiturage ? (*Question ouverte recodée à posteriori*)

- **Contraintes horaires :**
 - « Les horaires ne correspondent pas toujours », « On est moins libre niveau horaires », « Légères contraintes horaires. », « Contraintes des heures de départ, peu flexibles », « Il faut se plier aux horaires du conducteur », « Contraintes horaires de chacun à respecter : moins d'élasticité dans les heures de début et fin de travail. »
- **Manque de flexibilité sur le trajet : recherche lieu RV, détours...**
 - « Flexibilité : le voyage doit être organisé à l'avance (pas toujours évident) », « Aller chercher les passagers dans des endroits inconnus ou devoir quitter l'axe autoroutier pour rentrer dans le centre ville (souvent perte de temps). », « Détours pour prendre ou déposer 1 personne »
- **Ne pas connaître ses covoituteurs**
 - « On ne sait pas sur qui on va tomber... », « Il existe toujours un petit risque de tomber sur un dégénéré, mais bon.... », « Peur de tomber sur des gens « dangereux » »
- **Ne pas apprécier son covoituteur**
 - « On ne peut pas toujours tomber sur des joyeux lurons. », « Personnes bizarres », « Conversation et musique parfois pénible (pour un trajet long). », « En tant que passager : parfois obligé de parler avec des gens ennuyeux, devenir le "psy" du conducteur »
- **Être en danger par rapport à la conduite, au véhicule**
 - « Risque de ne pas connaître la façon dont conduit le conducteur », « Risques d'accident par rapport au train. », « Le véhicule peut être mal entretenu, dangereux », « Les conducteurs inexpérimentés : les sites devraient communiquer le cv de conducteur des chauffeurs! »
- **Fiabilité des covoituteurs**
 - « En tant que conducteur, les passages ne préviennent pas qu'ils ne viennent pas », « Le retard de certains covoituteurs »
- **Organisation pour un covoiturage à plusieurs, planification du déplacement**
 - « Parfois un peu compliqué car ce n'est pas encore trop développé, il faut avoir du temps pour organiser le trajet et cela fait dépenser de l'argent en téléphone (sms, prise de contact tel) », « Demande pas mal d'organisation au quotidien », « La préparation demande du temps et de l'organisation par email et téléphone »
- **Trajets plus longs qu'en train**
 - « Parfois plus long que le train », « Ça peut être long pour les grands trajets. Le train serait dans ce cas parfois plus adapté... »
- **Manque de confort**
 - « Pas toujours confortable », « Manque de place pour les passagers parfois »

Covoiturage et assurances : les passagers se sentent moins bien couverts que les conducteurs

➡ L'assurance ne semble pas constituer un frein particulier au covoiturage auprès des non pratiquants : ils se sentent autant couverts que les autres.

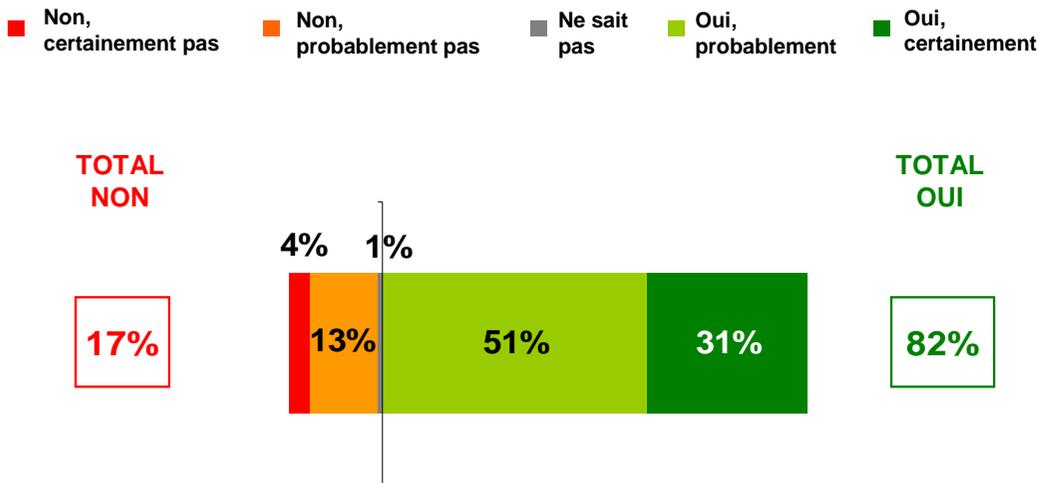
En cas d'accident lors d'un trajet en covoiturage, vous sentiriez-vous suffisamment couvert par votre assureur ? (Une seule réponse possible)



A l'avenir, une pratique du covoiturage qui va encore s'accroître

N'a jamais pratiqué le covoiturage

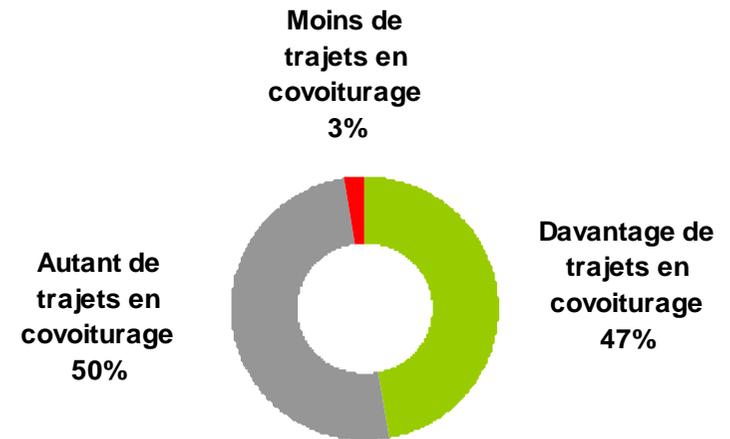
À l'avenir, avez-vous l'intention de pratiquer le covoiturage ? (Une seule réponse possible)



Base : Répondants n'ayant jamais pratiqué le covoiturage (278)

Pratique le covoiturage

A l'avenir, avez-vous l'intention de faire... (Une seule réponse possible)



Base : Répondants pratiquant le covoiturage (1 839)

➡ **Ce sont les pratiquants récents ou satisfaits de leur dernier trajet qui veulent en faire davantage** : 56% de ceux qui le pratiquent depuis moins de 6 mois et 55% des personnes satisfaites souhaitent covoiturer plus qu'aujourd'hui (vs. 47% en moyenne).

Typologie des pratiquants

Les « pragmatiques »
(42%)



- En recherche d'économies financières
- Pratique occasionnelle et ancienne
- Ils covoitureront autant à l'avenir

Profil type :

- Moins de 25 ans, étudiant
- Ne possède ni voiture, ni moto
- Vit en milieu urbain

Les « novices »
(21%)



- Découvrent le covoiturage : pratique récente, occasionnelle
- Pratiqueront davantage à l'avenir

Profil type :

- Plutôt âgé
- Vit en région Parisienne

Les « écologistes »
(13%)



- Pratiquent par conviction, ils sont sensibles à l'intérêt écologique
- Pratique occasionnelle et ancienne
- Pratiqueront davantage à l'avenir

Profil type :

- Jeune
- CSP + : Cadre, chef d'entreprise
- Possède un vélo

Les « occasionnels »
(11%)



- Pratique occasionnelle, pour rendre visite à la famille ou amis
- Pratiqueront autant à l'avenir

Profil type :

- Plutôt âgé

Les « habitués »
(10%)



- Pratique très régulière, trajets en lien avec le travail
- Perçoivent davantage les contraintes horaires comme un inconvénient
- Pratiqueront autant à l'avenir

Profil type :

- Vit en milieu rural
- Très satisfait du dernier trajet

Les « mécontents »
(3%)



- Insatisfaits du dernier trajet
- Pratiqueront moins à l'avenir

Profil type :

- Plus âgé
- Ne se sent pas du tout couvert en cas d'accident

En résumé...

- **Les utilisateurs du site Covoiturage.fr pratiquent le covoiturage de manière occasionnelle, pour des trajets ponctuels.**
- **L'étude ne porte pas sur l'ensemble des personnes pratiquant le covoiturage : le covoiturage pratiqué régulièrement y est donc peu représenté, bien que cette pratique soit probablement davantage répandue.**
- **Le covoiturage présente de nombreux avantages. Cependant, même si l'avantage écologique et la convivialité du trajet sont des avantages reconnus par tous, le covoiturage est avant tout pratiqué dans le but de réaliser des économies financières, en partageant les frais liés au trajet.**
- **Certains inconvénients peuvent néanmoins constituer des freins à la pratique du covoiturage, notamment auprès des non pratiquants : les contraintes horaires, le manque de flexibilité lié au trajet effectué en covoiturage, mais aussi le fait de ne pas connaître ses covoitureurs.**
- **Malgré une pratique encore assez récente, le covoiturage va être amené à se développer davantage à l'avenir : 47% des personnes pratiquant déjà le covoiturage déclarent vouloir en faire plus à l'avenir, et 82% des personnes inscrites sur le site mais n'ayant jamais fait de covoiturage s'estiment prêtes à franchir le pas.**